

VMbilvask Handelsbetingelser – Gavekort og Abonnementer

1. Generelt

1. Disse handelsbetingelser gælder for køb af gavekort og abonnementer hos VMbilvask.
2. Ved køb accepterer kunden disse betingelser.
3. VMbilvask forbeholder sig retten til at ændre betingelserne, dog uden at ændre allerede indløste gavekort eller aktive abonnementer.

2. Gavekort

1. Gavekort kan købes online i forbindelse med VMbilvasks ydelser.
2. Gavekort kan anvendes til alle ydelser hos VMbilvask, medmindre andet er angivet.
3. Gavekort er gyldige i 12 måneder fra købsdato, medmindre andet fremgår.
4. Gavekort kan ikke ombyttes til kontanter.
5. VMbilvask kan ændre priser på ydelser, men dette påvirker ikke værdien af allerede udstedte gavekort.

3. Abonnementer

1. Abonnementer kan købes for en fast månedlig/ugentlig/daglig/årlig periode eller et bestemt antal vask.
2. Betaling for abonnementet sker forud via automatisk korttrækning, MobilePay eller anden aftalt betalingsmetode.
3. Abonnementet fornyes automatisk, medmindre det opsiges skriftligt af kunden senest 7 dage før næste betalingsperiode.
4. Opsigelse kan ske via e-mail til VMbilvask eller via kundens konto, hvis en sådan er oprettet.
5. Ubrugte vaske i abonnementet kan i nogle tilfælde overføres til næste måned efter aftale, men bortfalder ellers ved udløb af abonnementet.
6. VMbilvask forbeholder sig retten til at ændre priser eller betingelser for nye abonnementer, uden at påvirke allerede aktive abonnementer.

4. Afbestilling og refundering

1. Gavekort kan ikke refunderes efter køb.
2. Abonnementer kan opsiges, men allerede betalte perioder refunderes ikke.
3. I tilfælde af force majeure (fx vejrlig, tekniske problemer), kan VMbilvask midlertidigt suspendere ydelser uden kompensation.

5. Persondata

1. VMbilvask behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.
2. Oplysninger indsamlet i forbindelse med køb af gavekort og abonnementer anvendes til fakturering, administration og kommunikation omkring ydelser.

6. Lovvalg og tvister

1. Handelsbetingelserne er underlagt dansk lovgivning.
2. Enhver tvist mellem kunden og VMbilvask løses individuelt.